

A night landscape featuring a starry sky with the Milky Way galaxy visible. The foreground shows a dark lake reflecting the light from the sky, with silhouettes of mountains and trees on the left and right sides.

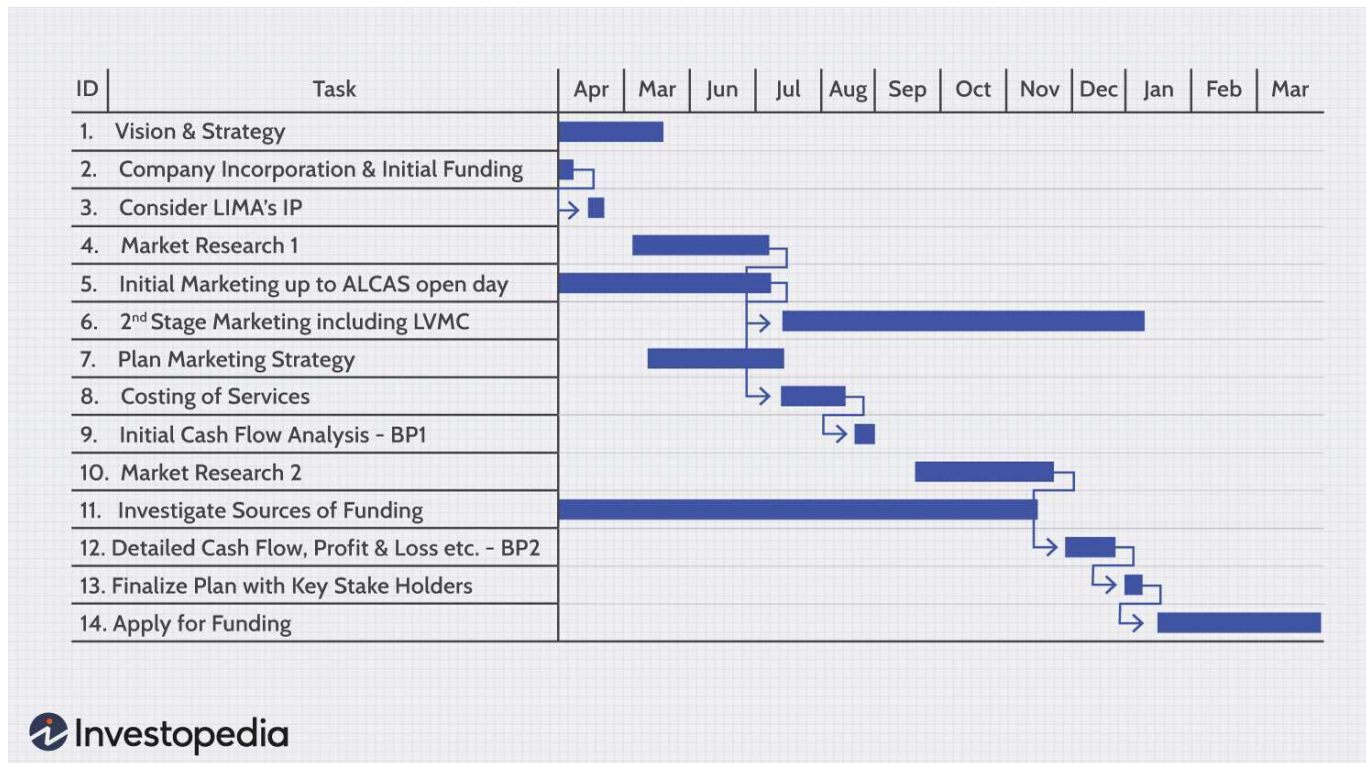
Rischi e incertezze fra dati oggettivi e percezioni soggettive

Luca Costa, PMP, MBA

Project Management per l'Architettura del Futuro

Rimini 10 Maggio 2023

In un mondo di certezze...





Il piano di progetto

Non tiene conto di
rischi e incertezze.
E non è realistico.

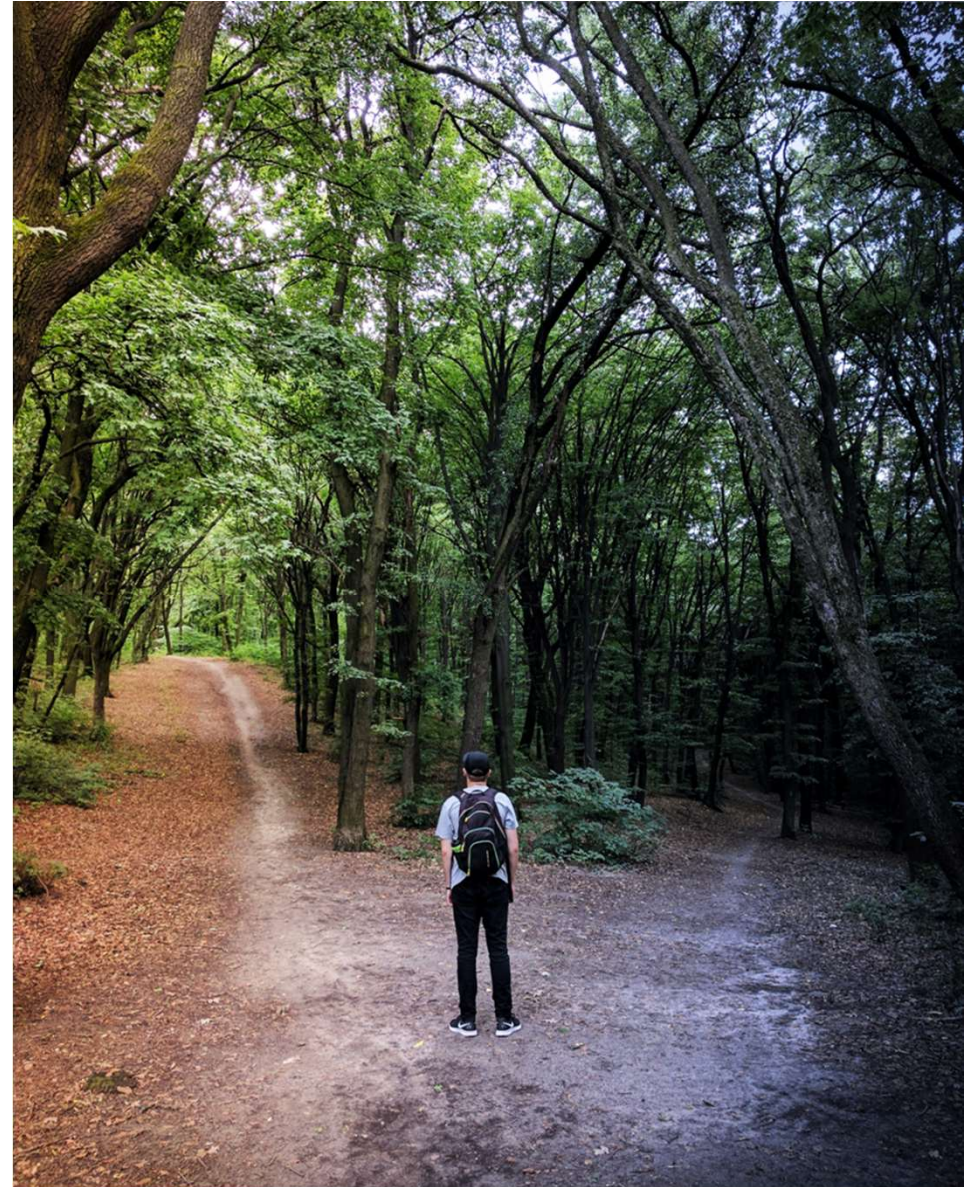


Obiettivo

Integrare la gestione dell'incertezza
nel piano di progetto

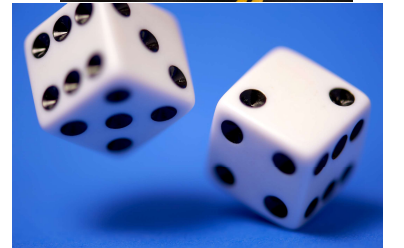
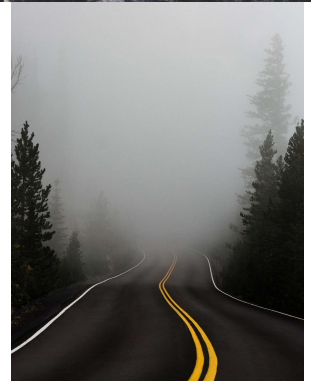


Da dove nasce
l'incertezza?



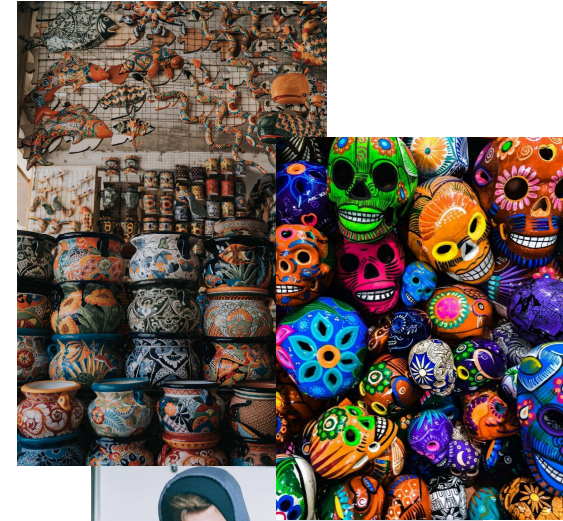
Da dove nasce l'incertezza?

- Fattori Emotivi e Culturali/Attitudine al Rischio
 - Influenzano le stime (fase di pianificazione)
 - Influenzano le decisioni in fase esecutiva
- Informazioni e conoscenze incomplete
 - Influenzano le stime (fase di pianificazione)
 - Influenzano le decisioni in fase esecutiva
- Fattori Casuali e/o Eventi/Successioni di Eventi
 - Influenzano l'esecuzione



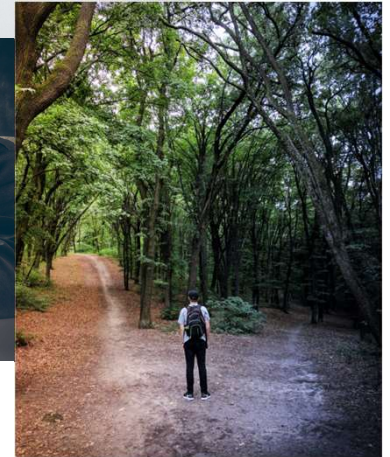
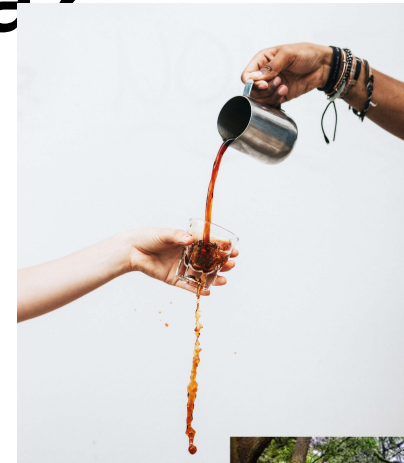
Da dove nasce l'incertezza?

- Fattori Emotivi e Culturali/Attitudine al Rischio
 - Influenzano la **pianificazione**
 - dalle percezioni delle persone sullo stato del progetto, sull'importanza dell'incarico che gli è stato affidato;
 - dalle pressioni che ricevono dall'ambiente esterno;
 - dalle convinzioni (es. attitudine al rischio) e dalla cultura dell'ambiente in cui il progetto deve essere eseguito
 - dalle convinzioni e dalla cultura dell'organizzazione che lo esegue;
 - dall'armonia fra la cultura dell'ambiente in cui il progetto deve essere eseguito e dell'organizzazione che lo esegue.



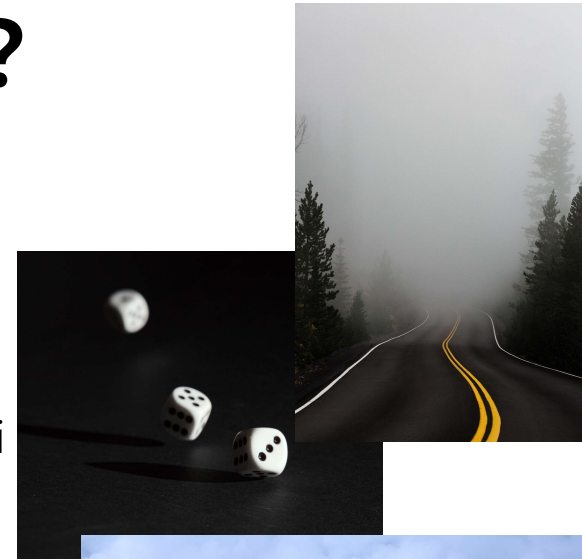
Da dove nasce l'incertezza?

- Informazioni e conoscenze incomplete
 - Influenzano le stime (fase di **pianificazione**)
 - Influenzano le **decisioni in fase esecutiva**
 - Conoscenze incomplete di fenomeni fisici, economici e sociali
 - Fonti Dati Inaffidabili o Tendenziose
 - Negligenza



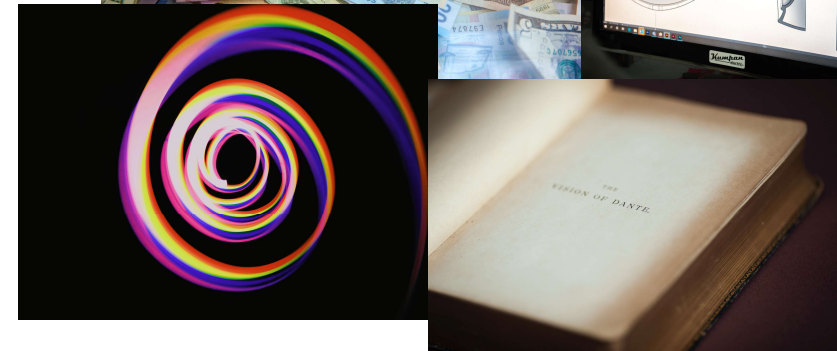
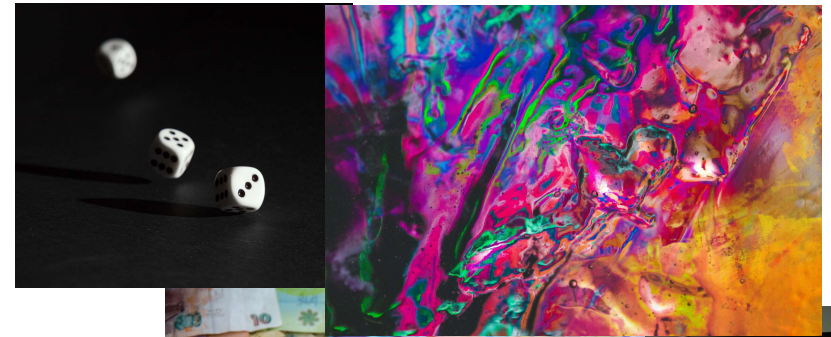
Da dove nasce l'incertezza?

- Fattori Casuali e/o Eventi/Successioni di Eventi
 - Influenzano l'**esecuzione**
 - Eventi che influenzano in modo drastico le attività di esecuzione
 - Prevedibili in generale ma solo in parte rispetto al momento in cui occorreranno;
 - Gestibili (ma non sempre...);
 - Fluttuazioni casuali della performance di persone e dispositivi
 - Errori di esecuzione sistematici o casuali;
 - Interferenze e micro-eventi non gestibili.

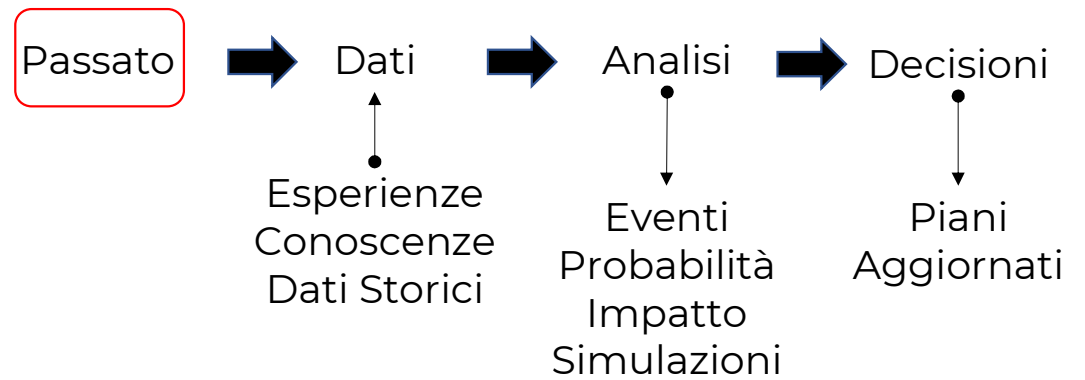


Quali rischi e incertezze

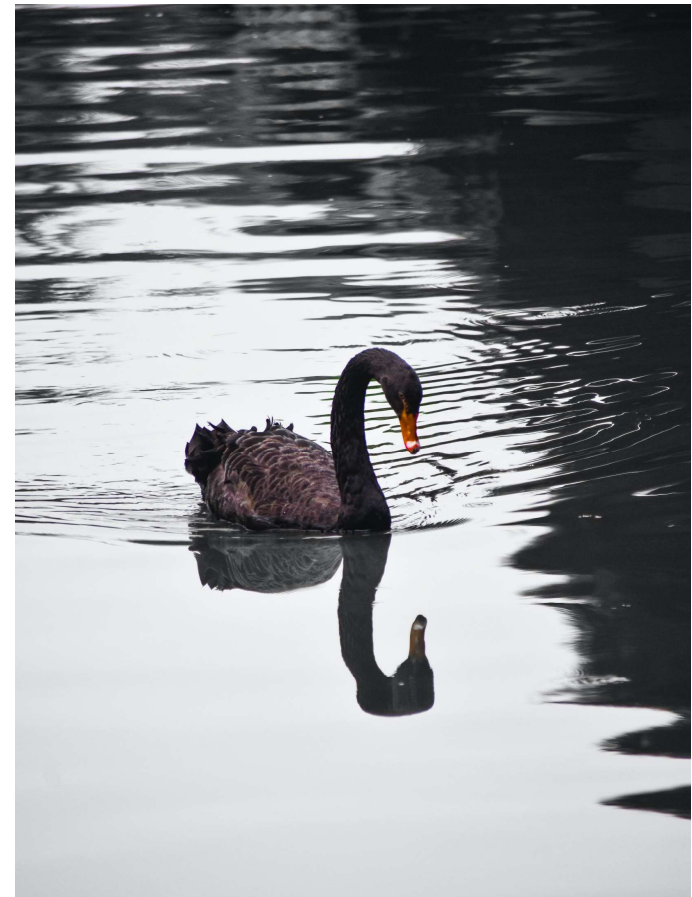
- Conoscenze Tecniche e avanzamento della tecnologia
- Ambientali
- Sociali e Politici
- Economici e Finanziari
- Sistemici
- Comportamentali e Culturali
- Gestione della Conoscenza



Come si gestisce l'incertezza?

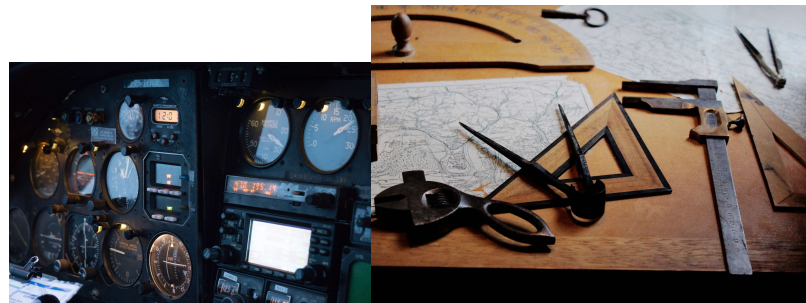
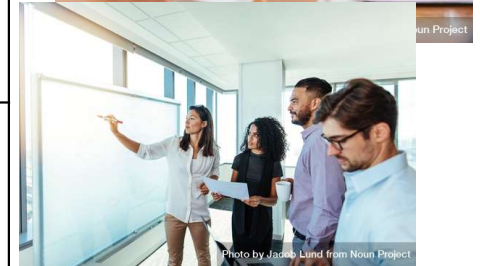


Lezioni del passato ed imprevedibili



Analisi

Metodi Qualitativi:	Metodi Quantitativi:
esplorazione di idee e formulazione di teorie o ipotesi	verifica di ipotesi e teorie
Eventi; Probabilità e Impatto degli Eventi	Probabilità di Centrare gli Obiettivi di Pianificazione di tempi e costi





Strumenti Classici

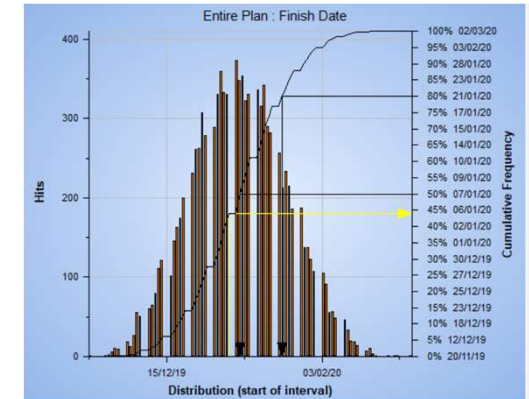
Priorità di gestione degli eventi identificati

5					
4					
3					
2					
1					
	1	2	3	4	5

Qualitative		Quantitative		Pre-Mitigation (Data Date < 08/05/2023)		Mitigation		Post-mitigation		
ID	T/O Title	Probability	Schedule	C...	Performance	Score	Response	Title	Total Cost	Probability
001	Delayed Delivery of Constructi...	VH (85%)	VH (120)	N (...)	VH	V	Reduce		10,000,004	M (40%)
002	Stop of construction works	VH (85%)	VH (60)	VH...	VH	V	Reduce		30,000,004	VH (85%)

Risk Details		User Defined		Mitigation		Waterfall Chart		Notes		Risk History	
ID	Title	Risk		Risk		Risk		Risk		Risk	
002	Stop of construction works	Environmental		Environmental		Environmental		Environmental		Environmental	
Cause	Description	Effect		Threat / Opportunity		Manageability		Threat		Manageability	
Heavy Rain	Heavy rains in period between october 1st and december 15th	Stop of construction works		Threat		Moderate		Owner		Status	
Pre-mitigated position:	Probability: VH (70% or higher)	Score: 5	Post-mitigated position:	Probability: VH (70% or higher)	Score: 5	Start Date	End Date	Exposure (Entered)		Exposure (Entered)	
	Schedule: VH (40 or higher)			Schedule: VL (Up to 5)		01/10/2021	04/12/2022	Unassigned		Proposed	
	Cost: VH (600,000,00€ or higher)			Cost: L (30,000,00€ to 75,000,00€)				Unassigned		Proposed	
	Performance: VH (Failure to meet ac...)	Overall Impact: VH		Performance: VL (Failure to meet a min...)	Overall Impact: L			Unassigned		Proposed	

Attendibilità dei piani impostati

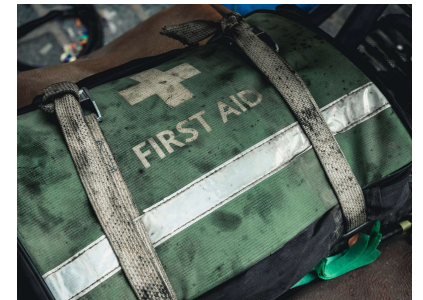


Piani

Attività Preventive



Piani di Reazione



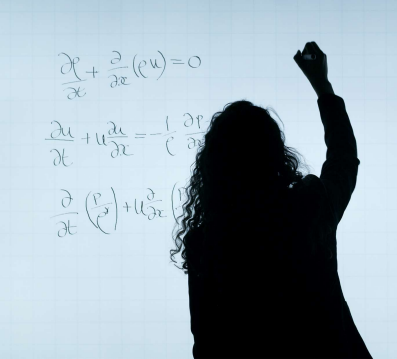
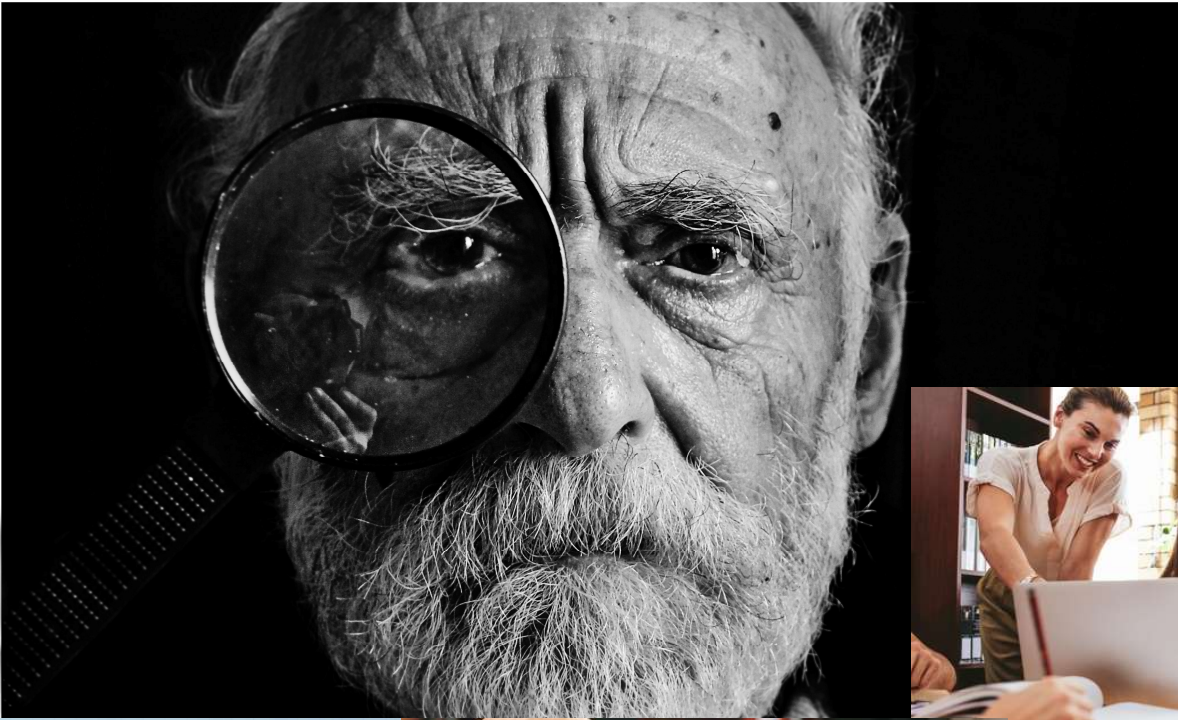
Budget e Riserve



**Tutto questo si applica al
singolo progetto**



**...ma come si realizza
il Risk Management
nelle vostre aziende?**



Quattro Reazioni al Pericolo

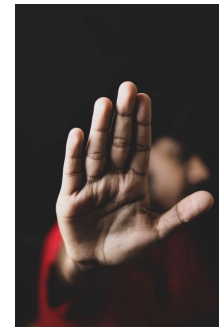
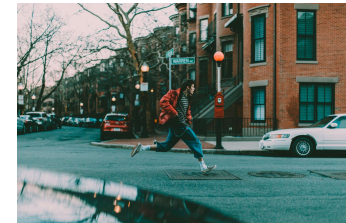


Immobilità

Rabbia

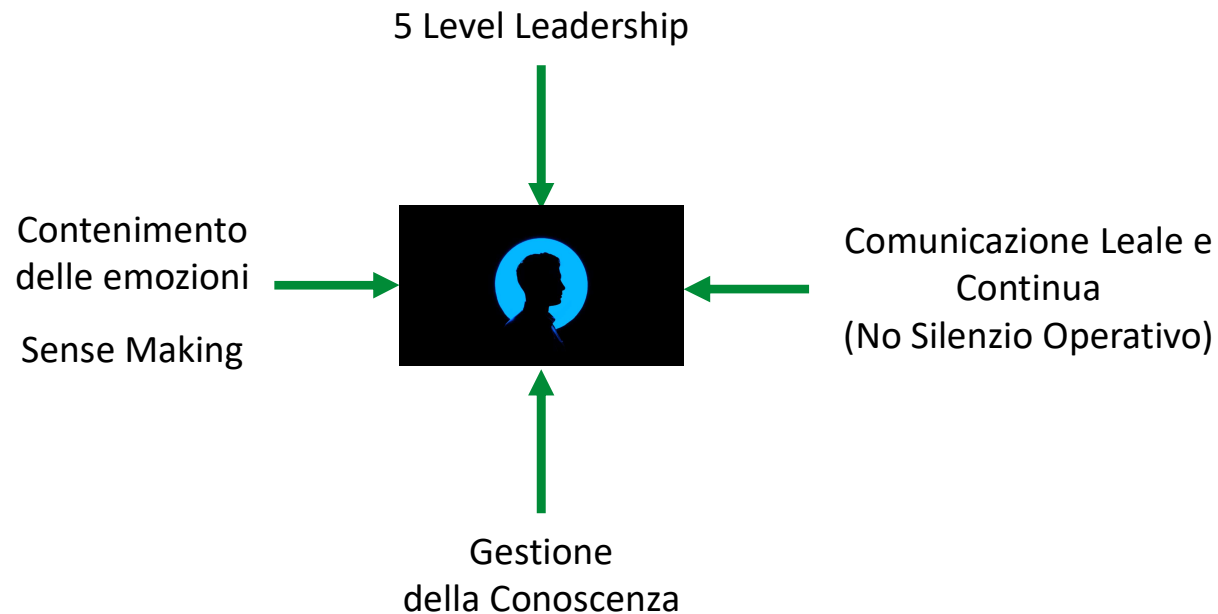
Fuga

Negazione



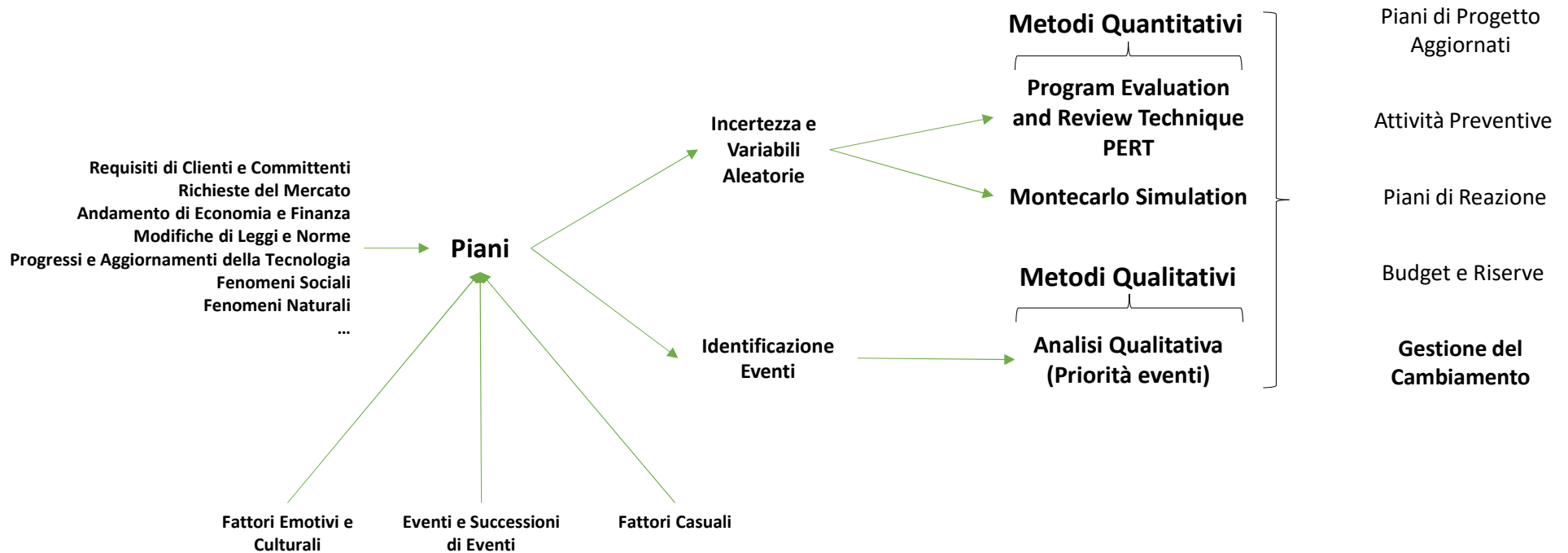
Come si gestisce il fattore umano?

Gestione
del Cambiamento



Approccio Programmatico (medio-lungo termine)

Riassumendo

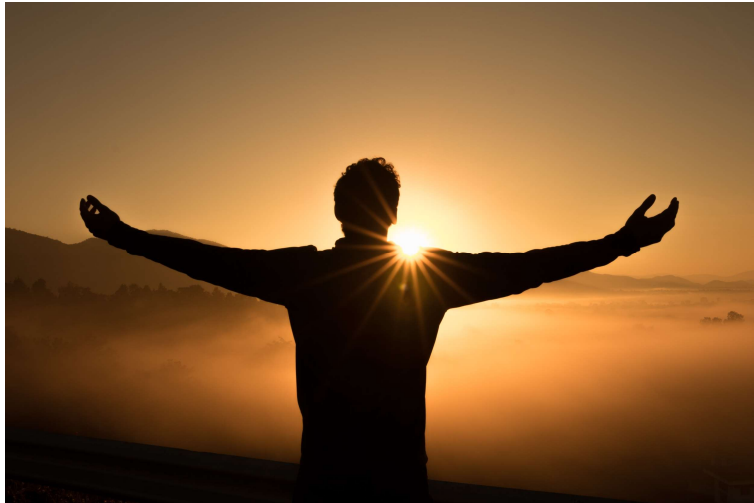


Arrivederci

luca.costa13@unibo.it

luca.costa@bbs.unibo.it

<https://www.linkedin.com/in/lucacosta65>



Luca Costa, PMP, MBA
Program Director

